



fiavet toscana

PROGRAMMAZIONE CORSI DI FORMAZIONE – ANNO 2011

14 gennaio:

“Travelin’ English”

Contenuti: Ricerca delle modalità e degli strumenti per migliorare la conoscenza della lingua inglese nel settore *Travel*.

3-4 febbraio:

“Marketing DTO”

Contenuti: Avere una chiara visione sulle dinamiche dell’attuale *trade* di mercato e delle evoluzioni del ruolo commerciale che le AdV dovranno necessariamente assumere per mantenere viva la competizione sul territorio.

16 febbraio:

“Introduzione al Business Travel”

Contenuti: Analizzare gli elementi e le conoscenze di base per una proficua gestione del settore del *business travel* mediante la creazione di casistiche e metodologie.

7-8-9 marzo:

“Biglietteria aerea *basic* IATA”

Contenuti: Accrescere la conoscenza tariffaria legate all’emissione del *ticket* al fine di fornire le più adeguate soluzioni alle specifiche esigenze del passeggero.

Il corso consente l’ottenimento e/o l’assegnazione della IATA Nomination con l’attribuzione di 20 *Points*.

24-25 marzo:

“Tecniche di Vendita”

Contenuti: Aiutare le risorse umane impiegate nel Front Office a condurre con successo le pratiche commerciali attraverso l’impostazione della corretta metodologia di vendita.



fiavet toscana

20-21-22 settembre:

“IATA Refresher”

Contenuti: Livello avanzato per personale esperto nell’ambito della gestione, prenotazione e vendita della biglietteria aerea IATA BSP.
Il corso consente l’assegnazione della IATA Nomination con l’attribuzione di 60 *Points*.

13-14 ottobre:

“Budget e controllo di gestione per le AdV”

Contenuti: Trasferisce la metodologia attraverso la quale poter elaborare il budget economico aziendale del *business* aziendale e monitorare con i pochi ma giusti controlli il *business* aziendale durante l’anno commerciale.

2-3 novembre:

“Le particolari modalità di applicazione IVA per le AdV”

Contenuti: Un percorso guidato attraverso le nuove disposizioni sulla territorialità e connessi obblighi IVA.

24-25 novembre:

“Master Gruppi”

Contenuti: Trasferisce la tecnologia attraverso la quale poter strutturare la Divisione Gruppi (GPA, GPR e GAR) all’interno dell’AdV.

IMPORTANTE: TUTTI I CORSI SONO GRATUITI PER GLI ASSOCIATI FIAVET TOSCANA IN REGOLA CON LA QUOTA ASSOCIATIVA OLTRE CON I VERSAMENTI IN FAVORE DELL’E.B.T.T..