
Newsletter n. 4/2010

*Caro Amico, cara Amica,
il 2010 è stato un anno non facile, come i precedenti, ma con alcuni segnali positivi. L'anno che si va concludendo ha comportato una serie di mutamenti importanti per il comparto del turismo e per la nostra categoria professionale.*

A livello nazionale si è avviato un iter che dovrebbe portare alla stesura di un Nuovo Codice del Turismo. Ci siamo pronunciati in proposito sulla proposta avanzata dal ministro Brambilla, criticando il metodo ma esprimendo disponibilità a valutare i contenuti. Fiavet Toscana esprimerà il suo giudizio in modo obiettivo, senza pregiudizi ideologici, giudicando sulla base dei fatti.

In ambito locale, i dirigenti di Fiavet Toscana hanno incontrato più volte i responsabili regionali del settore turismo, ottenendo l'importante risultato di una vera e propria "corsia preferenziale" per i nostri associati riguardo all'inserimento dei pacchetti di viaggio nel portale www.turismo.intoscana.it.

Lavorando insieme a Federalberghi, abbiamo avviato un dialogo costruttivo con l'assessore al Turismo Cristina Scaletti la quale, durante l'incontro avuto presso la nostra sede, ha manifestato reciproca soddisfazione per l'approccio collaborativo da noi manifestato.

Un altro segnale positivo riguarda la lotta contro l'abusivismo. Abbiamo accolto con soddisfazione la recente notizia dei controlli effettuati dalla Provincia di Pisa, da cui sono scaturite sanzioni contro soggetti non in possesso dei requisiti necessari per l'esercizio della nostra professione. Mi auguro che anche le altre province toscane possano svolgere azioni analoghe.

Con questi segnali di apertura giunti dalle istituzioni, invito tutti voi a guardare al 2011 con ottimismo, ricordando però che dobbiamo "fare la nostra parte", impegnandoci a garantire un servizio sempre migliore ai nostri clienti. Mi conforta in ciò uno studio, di cui ha dato notizia la stampa di settore, secondo cui i clienti dichiarano di preferire le agenzie tradizionali al web, a condizione di trovare "un bravo agente di viaggi". Quest'affermazione mi permette di ribadire quanto sia importante un lavoro di formazione e aggiornamento costante, esigenza imprescindibile per competere in un mercato sempre più concorrenziale. Vi invito a sfruttare le opportunità offerte dai corsi (gratuiti per gli associati) che Fiavet organizza insieme all'Ente Bilaterale. In tal senso, nel 2010 abbiamo registrato una buona partecipazione da parte vostra a tali corsi. Voglio sperare che nel 2011 la partecipazione sarà ancora maggiore.

Rivolgo a tutti voi i migliori auguri per un 2011 ricco di soddisfazioni!

Andrea Donati
Presidente Fiavet Toscana



Fiavet Toscana

- Comunicati stampa Presidente Fiavet Toscana

Chi fosse interessato alla relativa rassegna stampa può richiederla alla nostra segreteria

Fiavet Nazionale

- Il Codice del Turismo – Illustrazione dei contenuti (dal sito web del Governo)

Eventi e appuntamenti

- FITUR, Madrid, dal 19-23 gennaio www.fituronline.com
- BIT, Milano-Rho, 17-20 febbraio www.bit.fieramilano.it
- ITB , Berlino, 9-13 marzo www.itb-berlin.com