

Newsletter n. 2/2010

Buoni segnali. Crediamoci ancora!

Caro Amico, cara Amica,

nella prima newsletter del 2010, inviata in marzo, si era accennato ai timidi segnali di ripresa manifestati dopo il nefasto 2009. I dati più recenti paiono confermare tale trend al rialzo e questo ci permette di ben sperare per l'immediato futuro. Senza voler nascondere le difficoltà che tuttora persistono, ci teniamo ad affermare che le Agenzie di Viaggio hanno dei motivi per affrontare con un po' di ottimismo l'estate, quella che è da sempre la stagione delle maggiori opportunità per noi.

In questo difficile 2010, la nostra categoria si sta prendendo alcune soddisfazioni. Prima di tutto, ci confortano le statistiche rese note dall'Osservatorio Fiavet, che rivelano un'attitudine da parte degli utenti ad affidarsi maggiormente alle agenzie. Inoltre, è un dato di fatto che le agenzie tradizionali hanno mostrato migliori capacità nel fronteggiare l'emergenza causata dall'eruzione del vulcano islandese, rispetto a chi lavora solo a mezzo web. Altro fattore da non trascurare è l'intervento dell'Autorità Antitrust, che ha aperto un'istruttoria contro tre note agenzie di viaggio online, accusate di scarsa trasparenza. Questo ci fa credere che non siamo soli a combattere la concorrenza sleale.

Questi segnali di ripresa, pur se ancora da consolidare, ci convincono più che mai di essere nel giusto e ci forniscono stimoli per intraprendere con l'entusiasmo solito la stagione estiva. Adesso dobbiamo continuare a lavorare bene, consolidando quella che dovrebbe essere la nostra caratteristica peculiare: essere consulenti di viaggio piuttosto che meri venditori al dettaglio. Questa è la finalità che si pongono i corsi di formazione (gratuiti) che Fiavet Toscana organizza insieme all'Ente Bilaterale Toscano per il Turismo, mirati ad approfondire certe competenze specifiche, fra cui il progetto "Academy For Travel Agents".

Con riferimento alla nostra associazione, il 2010 è un anno di importanti mutamenti sotto il profilo organizzativo. Dall'inizio di giugno abbiamo una nuova sede e presto potrebbero esserci altri di sviluppi di rilievo. Stiamo discutendo della quota associativa, che come importo è rimasta la stessa dal 2001. Visto il difficile momento, riteniamo non sia il caso di aumentarla.

Di tutto ciò potremo parlare il giorno 7 luglio, quando si terrà l'Assemblea annuale di Fiavet Toscana. Spero che in tale occasione saremo presenti in molti per poterci confrontare e scambiare opinioni costruttive.

Nel frattempo auguriamo buon lavoro a tutti, rinnovando il plauso più sincero per la passione che ogni giorno dimostrate per il vostro lavoro.

Fiavet Toscana



Fiavet Toscana

- Intervento di Jacopo De Ria, Vice Presidente Vicario di Fiavet Toscana, all'Assemblea Nazionale Fiavet di Port Ghalib

Fiavet Nazionale

- Circolare 64 – Circolare riassuntiva cancellazione voli eruzione Vulcano nel Sud dell'Islanda
- Circolare n. 65 – Decisione della Corte di Giustizia sulla responsabilità del vettore aereo nei casi di smarrimento di bagagli
- Circolare n. 77 – Chiarimenti documenti per espatrio
- Circolare N. 78 – slittamento versamenti da unico per contribuenti soggetti agli studi di settore

Eventi, Appuntamenti, Fiere

- BTC 2010: Rimini, 1-2 luglio www.btc.it
- Buy Lazio - Workshop Turistico Internazionale: Sabaudia, 16-19 settembre