

Newsletter n. 1/2011

Alzare l'asticella: la formazione è l'unico modo per essere competitivi!

Caro Amico, cara Amica,

gli ultimi mesi del 2010 avevano registrato una lieve ripresa del settore, inducendo a sperare in un 2011 con prospettive di rilancio. Purtroppo, i primi mesi del nuovo anno hanno, invece, segnato una serie di coincidenze di segno negativo: le crisi in Egitto e Libia, il terremoto in Giappone.

In un momento difficile, più che mai vi è necessità di un'azione sindacale da parte dei rappresentanti della categoria. Fiavet Toscana sta conducendo varie battaglie, insieme a Federalberghi, in modo da sensibilizzare le istituzioni a prestare al turismo l'attenzione che merita.

A livello regionale, abbiamo preso parte alla prima riunione della Cabina di regia per la Promozione turistica, organismo centralizzato che dovrà appunto svolgere l'attività di promozione dopo lo scioglimento delle APT. In ambito locale, a brevissimo termine, incontreremo l'assessore al turismo della Provincia di Firenze per richiedere un sostegno nella lotta all'abusivismo, illustrando alcuni casi d'illecito segnalati dai nostri associati. La lotta all'abusivismo sarà una priorità di Fiavet Toscana anche nel 2011. A livello nazionale, attendiamo che il Nuovo Codice del Turismo, per ora solo annunciato, possa tradursi in un testo scritto, cui potremo fare le osservazioni necessarie a tutela degli interessi delle agenzie di viaggio.

Oltre alla lotta all'abusivismo, l'altra priorità di Fiavet Toscana sarà un impegno crescente nel contesto della formazione. In una fase difficile con quella che stiamo vivendo, si può essere competitivi solo se riusciamo a offrire un servizio sempre più qualificato, acquisendo una professionalità sempre più elevata. Per usare un termine molto diffuso ma sempre valido, si deve "alzare l'asticella".

Vi rinnovo l'invito a partecipare ai corsi organizzati dall'Ente Bilaterale del Turismo Toscano, sono gratuiti per gli associati Fiavet in regola col pagamento delle quote. Tali corsi, che rappresentano un'opportunità di formazione e crescita professionale da non sprecare. Solo gli agenti di viaggio provvisti di adeguata preparazione potranno competere in un mercato che si è fatto sempre più difficile.

Dopo la sfortuna di questi primi mesi, ci auguriamo che questa primavera possa regalarci momenti migliori. Da parte nostra, dobbiamo essere pronti a cogliere l'occasione.

Un caro saluto e un ringraziamento a tutti voi!

Andrea Donati (Presidente Fiavet Toscana)





fiavet
toscana

ASSOCIAZIONE TOSCANA
AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

Fiavet Toscana

- Corsi di formazione anno 2011 presso Ente Bilaterale Turismo Toscano

Fiavet Nazionale

- **Circolare 1/2011** - Entrata in vigore del regolamento sui diritti dei passeggeri marittimi
- **Circolare n. 9/2011** - Ulteriore approfondimento giuridico dello "sconsiglio" della Farnesina per l'Egitto relativamente al settore crocieristico
- **Circolare 24/2011** – Entrata in vigore del regolamento sui diritti dei passeggeri via bus

Eventi, Appuntamenti, Fiere

- EXPOLEVANTE 2011 Bari 7 – 10 aprile <http://www.fieradellevante.it>
- SITC 2011 Salone internazionale del turismo in Catalogna Barcellona, 7-10 aprile <http://www.saloturisme.com>
- Borsa del Turismo Congressuale, Rimini, dal 30 giugno al 1° luglio www.btc.it

