

## Newsletter n. 3/2010

*Caro Amico, cara Amica,  
secondo i primi dati ufficiali, l'estate appena conclusa pare confermare i segnali di ripresa. Questo ci conforta ma, come ben sappiamo, il momento resta delicato e siamo coscienti che i prossimi mesi si presentano molto difficili. Perciò, adesso più mai sarà importante il lavoro che Fiavet, a livello locale e nazionale, dovrà svolgere a tutela degli associati.*

*A tal fine, Fiavet Toscana ha compiuto negli ultimi mesi dei passi importanti. Come avrete saputo, abbiamo siglato un vero patto di sindacato con Federalberghi, con cui condividiamo anche la nuova sede di Via Giusti a Firenze. Questa sinergia ci consentirà di svolgere un'azione congiunta e di maggiore efficacia nell'ambito della promozione, del dialogo con le istituzioni e dell'accesso al credito.*

*In conseguenza dell'accordo con Federalberghi, Fiavet Toscana ha adesso a disposizione una persona in più come addetta alla segreteria: si tratta della dott.ssa Iliaria Matini, che affiancherà il nostro segretario generale Lamberto Donati nel suo lavoro di assistenza agli associati. Come potete vedere, nonostante la riduzione della quota associativa, il nostro lavoro di segreteria si rafforza invece che diminuire.*

*Nuovi passi avanti sono stati compiuti nel campo della lotta all'abusivismo. In tal senso abbiamo avviato contatti con vari assessori provinciali al turismo chiedendo l'intensificazione delle procedure di controllo volte a verificare i requisiti per l'esercizio della professione. Nell'intraprendere tale lotta all'abusivismo, miriamo a far capire ai nostri interlocutori che fare l'agente in viaggio è un mestiere difficile, richiedente una grande preparazione che si può acquisire solo con parecchi anni di esperienza. Più che mai, siamo convinti che l'agente di viaggio debba avere una certa professionalità in una regione come la Toscana, per la quale il turismo è uno dei cardini dell'economia.*

*Fiavet Toscana s'impegnerà per mettere in risalto il valore e la dignità questa professione. Al riguardo, invitiamo tutti voi a suggerire proposte e idee, che staranno poi discusse e analizzate con interesse. Nell'ultima assemblea annuale di Fiavet Toscana abbiamo accolto con interesse la proposta di un nostro associato di creare una certificazione di qualità che attesti la veridicità del possesso dei requisiti. Stiamo valutando come poter sviluppare tale idea.*

*In ogni caso, dobbiamo impegnarci al massimo passi avanti sotto il profilo della qualità dei servizi offerti. Per dirla con parole semplici, dobbiamo diventare "veri" consulenti di viaggio. Ciò sarà possibile solo attraverso un costante lavoro di formazione continua. Fiavet Toscana vi offre questa opportunità attraverso i corsi gratuiti organizzati in collaborazione con l'Ente Bilaterale Toscano per il Turismo, cui i nostri associati possono partecipare a titolo gratuito.*

*Con la certezza che le istituzioni dovranno tenere delle nostre domande, invito tutti voi a continuare a lavorare con la stessa passione giorno per giorno.*

**Andrea Donati**  
**Presidente Fiavet Toscana**



### **Fiavet Toscana**

- Intervento Presidente Fiavet Toscana su tassa di scopo per Firenze proposta dal sindaco Matteo Renzi
- Corsi di formazione in collaborazione con Ente Bilaterale Toscano per il Turismo
- Rassegna stampa interventi Fiavet Toscana su stampa specializzata

### **Fiavet Nazionale**

Circolare 100 - Nuovo regolamento sui diritti dei passeggeri marittimi

Circolare 109 - Pagamento della Registrazione Esta

Circolare 119 - Buoni Vacanze Italia

Circolare 120 - Tassa di soggiorno comune di Roma

Circolare 128 - Aggiornamento della lista nera dei vettori aerei

Circolare 130 - Manuale per il trattamento delle domande di visti e la loro modifica

### **Eventi, Appuntamenti**

- Borsa Mercato Lavoro nel turismo: Prato, 4 novembre
- Convention Fiavet MSC: 31 ottobre - 7 novembre 2010
- TTG Incontri: Fiera di Rimini, 22-24 ottobre 2010