

AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

-DIRITTI D'AGENZIA A CARICO DEL CLIENTE

E' d'uso per l'erogazione di servizi da parte dell'Agenzia di Viaggio a favore dei clienti, la richiesta di diritti d'agenzia, differenziati per tipologia di servizi forniti.

-COMMISSIONI PER ATTIVITA' DI MEDIAZIONE

Per l'attività d'intermediazione relativa a :

- a) prenotazioni alberghiere e di strutture residenziali;
 - b) prenotazione e vendita di biglietteria aerea, marittima, ferroviaria, vagoni letto, teatrale e per certi eventi culturali, sportivi e di altro genere;
 - c) noleggio auto e pullman;
 - d) prenotazioni viaggi da catalogo organizzati da Tour Operators;
- all'Agenzia di Viaggio è riconosciuta dal fornitore una commissione non inferiore all'8,50%.

-PRENOTAZIONE E ACCONTO

Il cliente, all'atto di prenotazione di un pacchetto turistico regolamentato dal Decreto Legislativo 111/95 è tenuto a corrispondere all'Agenzia di Viaggio a titolo d'acconto una somma pari al 25% del costo totale del servizio richiesto.

Per gli altri tipi di servizi è d'uso corrispondere l'intero importo del singolo servizio richiesto, contestualmente alla sua erogazione.

E' prassi, inoltre, corrispondere le quote assicurative e le quote d'iscrizione dovute a Tour Operators.

-SERVIZI IMPRENDITORIALI

Quando l'agente di viaggio, attraverso l'assemblaggio di servizi vari per l'organizzazione di un viaggio, stipula contratti a nome proprio per conto altrui trattando tariffe nette, applicherà una maggiorazione cosiddetta "mark-up".